



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett <https://shop.mo365.hu/> oldalon elérhető szolgáltatásai használatának feltételei tárgyában

(hatályos: 2024. év március hónap 14. napjától kezdődően)

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék.....	1
1. Bevezető rendelkezések	2
2. Általános rendelkezések	2
3. Regisztráció.....	3
4. Megrendelés	4
5. A termék hozzáférhetősége	6
6. Vételár és fizetési feltételek	6
7. A vásárlói kör meghatározása	6
8. Átvétel és csomagküldés	6
9. A Vásárló elállási jogai	8
10. Szavatosság, kárfelelősség és jótállás.....	9
11. Adatvédelem.....	11
12. Szerzői jogok.....	12
13. Eljárás hibás termék esetén, reklamáció- és panaszkezelés	12
14. Jogorvoslati lehetőségek és online vitarendezési platform.....	12
15. Az ÁSZF hatálya.....	13
1. melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozat minta	14
2. melléklet: Elállási/Felmondási tájékoztató	15
3. melléklet: Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról	16

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Kft.; székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 44. D. ép. 4. em. 13. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-411512; adószám: 32197365-2-41; e-mail elérhetőség: kapcsolat@mo365.hu; telefonos elérhetőség: +36303787767; képviseli: Fodor Csaba és Dr. Molnár Balázs ügyvezetők, együttesen; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett <https://shop.mo365.hu/> oldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybe vevője (a továbbiakban: „**Ügyfél**”, „**Felhasználó**”, „**Vevő**” vagy „**Vásárló**”) általi használatának feltételeit tartalmazza.

Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „**Felek**”.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Szolgáltató, mint a Weboldal üzemeltetője fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit, amelyet a Weboldal erre a célra szolgáló felülete, a Szolgáltató által küldött hírlevél vagy valamennyi regisztrált felhasználónak a Saját fiókjában megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhat. Ilyen esetekben az ÁSZF módosított változata megjelenik az oldalon. Az ÁSZF tartalmát érdemes időről-időre megvizsgálni a Weboldalon. A Felhasználó, illetőleg a Vásárló jogosult az ÁSZF ellen tiltakozni, amint az megjelenítésre került a Weboldalon.

- 1.2 A Szolgáltató adatai:

Elnevezés: Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Kft.

Székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 44. D. ép. 4. em. 13. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-411512

Adószám: 32197365-2-41

E-mail elérhetőség: kapcsolat@mo365.hu

Telefonos elérhetőség: +36303787767

Törvényes képviselők: Fodor Csaba és Dr. Molnár Balázs ügyvezetők, együttesen

- 1.3 A Weboldal adatai:

A Weboldal elnevezése: „Magyarország 365 galéria”

A Weboldal online elérhetősége: <https://shop.mo365.hu/>

A Weboldal tárhelyszolgáltatója: **WebDream Magyarország Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: WebDream Magyarország Kft.; székhely: 1037 Budapest, Testvérhegyi lejtő 8/A; cégjegyzékszám: 01-09-908813; adószám: 14546969-2-41)

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1 Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató és Felhasználó alapvető jogait és kötelezettségeit. A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatkezelési Tájékoztató és a sütik használatára vonatkozó tájékoztató.

- 2.2 A Weboldalon szereplő értékesítésre kínált minden termék saját adatlappal rendelkezik, mely adatlapok tartalmazzák:
- a termék megnevezését,
 - a termék általános adatait,
 - egy tájékoztató jellegű fotót,
 - a termék elérhető méreteit,
 - az egyes méretekben megrendelhető termékek árát.

Az ismertető leírás tudatos fogyasztó általi téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az egyes termékekről elérhető képek a lehető legmagasabb minőségben jelennek meg a Weboldalon. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a képek Felhasználó oldalán történő színtorzulásáért, színhűség romlásáért.

- 2.3 A Szolgáltató a lehető legnagyobb gondossággal kezeli a Weboldalon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges nyilvánvaló hibákért, elírásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 2.4 A Weboldalon megjelenített képek illusztrációk, így azok valóságtól való esetleges eltéréseért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, de törekszik rá, hogy a termékek a valóságot tükrözzék.
- 2.5 Amennyiben a Weboldalon szereplő információ a tudatos fogyasztótól elvárható ésszerű eljárás mellett homályosnak, hiányosnak, vagy ellentmondónak tűnik, úgy javasoljuk a Szolgáltató ügyfélszolgálatának megkeresését. Az ennek elmaradásából eredő hátrányos következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 2.6 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves (pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os (nulla forint) vagy „1” Ft-os (egy forint) árra) akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron átadni, csomagküldésről gondoskodni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő csomagküldést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.
- 2.7 A Weboldalon keresztül történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Felhasználó, illetve vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.
- 2.8 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldalon megtalálható képek szerzői jogi védelem alatt állnak, azokat nem jogosult felhasználni, módosítani, saját számítógépére menteni.

3. REGISZTRÁCIÓ

- 3.1 A Weboldalon történő megrendelés regisztrációval és regisztráció nélkül („vendégként”) is lehetséges. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes.
- 3.2 A regisztráció elektronikusan, egy adatlap kitöltése és elküldése útján történik a Weboldalon keresztül, és feltétele, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-et, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. A Szolgáltató jogosult visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a Felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs adatlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a Weboldal rendeltetésszerű használata. A Szolgáltató jogosult a regisztrációt törölni, amennyiben a Weboldal használata (böngészés, illetve megrendelés) esetén a Felhasználó részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel.

- 3.3 Korábban már regisztrált Felhasználók akár a kosár összeállítása előtt, akár utána a „Bejelentkezés” funkcióval, a weboldal jobb felső sarkában található ikon segítségével, e-mail-címük és jelszavuk megadásával tudnak bejelentkezni.
- 3.4 A regisztrált Felhasználó regisztrációját bármikor megszüntetheti: ehhez először be kell lépnie felhasználónevével és jelszavával, majd a „Regisztráció törlése” gombra kattintva törölhető a regisztráció. A regisztráció megszüntetése az „Adataim” oldalon érhető el.
- 3.5 A regisztrált Felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy jogosult eljárni.

4. MEGRENDELÉS

- 4.1 A Felhasználó a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével kezdheti meg. A termék adatlapján a Felhasználó beállíthatja a megrendelni szándékozott termék méretét. A termék adatlapján található „Kosárba rakom” gombra kattintva lehet elindítani a megrendelés feladását. A Weboldal jobb felső sarkában található „kosár” ikonra kattintva megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a „kosár” tartalmát.
- 4.2 A beugró „Kosár” felületnél a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva lehet eljutni a következő oldalra, ahol lehetőség van ismét megtekinteni a „kosár” tartalmát.
- A „Pénztár” gombra kattintva van lehetőség tovább lépni a következő („Személyes információk”) oldalra, ahol a még nem regisztrált Felhasználók regisztrálhatnak, a regisztrált Felhasználók pedig e-mail címük és jelszavuk megadásával bejelentkezhetnek, de az online megrendelés regisztráció nélkül is elküldhető. Regisztráció nélkül történő vásárlás esetén a Felhasználónak a visszaigazoló e-mailek megküldése érdekében szükséges megadnia e-mail elérhetőségét.
- 4.3 A „Tovább” gombra kattintva a Felhasználó tovább léphet a „Számlázási információk” felületre, ahol megadhatja a számlázáshoz szükséges adatait. Ezen a felületen lehetősége van megtekinteni a korábban megadott személyes adatait, szükség esetén módosítani azokat.
- 4.4 A „Tovább” gombra kattintva a Felhasználó tovább léphet az „Átvétel módja” felületre, ahol lehetősége van megadni, hogy milyen formában kívánja átvenni a terméket. A Szolgáltató jelenleg két átvételi módot, a házhozszállítást és a csomagpontos átvételt biztosítja a Felhasználók számára.
- 4.5 A „Tovább” gombra kattintva a Felhasználó tovább léphet a „Szállítási információk” felületre, ahol lehetősége van megadni a szállítási címét, valamint megjegyzés formájában információt megadni a terméket kiszállító futár számára. Csomagpontos átvétel esetén ezen felületen van lehetősége a Felhasználónak kiválasztani az igénybe venni szándékozott csomagpontot.
- 4.6 A „Tovább” gombra kattintva a Felhasználó tovább léphet a „Fizetés módja” felületre, ahol kiválaszthatja a fizetés módját. A Szolgáltató jelenleg kizárólag bankkártyás online fizetést tesz lehetővé.
- 4.7 A „Tovább” gombra kattintva a Felhasználó tovább léphet a „Rendelés véglegesítése” felületre, ahol ismét áttekintheti a korábban megadott adatait, megtekintheti a „kosár” tartalmát és a megrendelés részösszegeit, valamint végösszegét. A Felhasználó ezen a felületen megjegyzés formájában információt adhat a Szolgáltató számára. A Felhasználó az ÁSZF elfogadását követően a „Megrendelem” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését. A „Megrendelem” gombra kattintva a Weboldal átnavigálja a Felhasználót az online fizetési felületre. A Felhasználó megrendelése a „Megrendelem” gomb megnyomásával, illetőleg az online fizetés sikerességével véglegesedik.

Az adatbeviteli hibák javítását a Felhasználó a megrendelés elküldését megelőzően a rendelési felületen a „Vissza” gomb megnyomásával eszközölheti és módosíthatja a rendelés adatait.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét arra, hogy a rendelés véglegesítése előtt ellenőrizték megadott adataikat! A Szolgáltató a Felhasználó által hibásan megadott adatokért, és az ebből eredeztethető károkért nem vállal felelősséget.

4.8 A Felhasználó a „Megrendelem” gombra kattintva elküldi megrendelését, és ezzel kötelező érvényű ajánlatot tesz a virtuális kosárban található termék(ek) megvételére, és ezzel elfogadja a jelen ÁSZF érvényességét. A Szolgáltató a rendelés feladása után automatikusan egy kézhezvétel megerősítését tartalmazó oldalra irányítja át a Felhasználót, amely azt igazolja, hogy a Felhasználó rendelését a Weboldal megkapta, ez azonban nem jelenti a vásárló ajánlatának elfogadását. Ezen tájékoztató mellett a Felhasználó elektronikus levélben visszajelzést kap fizetésének sikerességéről.

4.9 A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Szolgáltató kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön e-mail küldésével igazol vissza.

A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, tulajdonságait, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy „a rendelhetőként” feltüntetett, a Weboldalon megtalálható, ám időközben elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékekre nem fogadja el a megrendelést, és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a Felhasználót értesíti, az esetleges teljesített fizetés visszatérítése mellett.

4.10 A megrendelés visszaigazolására a megrendelés beérkezésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül, munkaszüneti napon, illetve, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet, munkaszüneti napot követő munkanapon kerül sor. A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni, amely egy automatikus rendszerüzenettel valósul meg. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása a vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül a vásárlóhoz nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

4.11 A megrendelés visszaigazolásával a Szolgáltató és a Felhasználó között a visszaigazolt megrendelés és a jelen ÁSZF tartalmával egyező, kereskedelmi forgalomban kapható áru(k) adásvételére irányuló szerződés jön létre. A jelen ÁSZF alkalmazásában – amennyiben a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – szerződésen ezt a jogügyletet kell érteni.

4.12 A Felhasználó a Weboldalon keresztül elektronikusan leadott rendeléssel elismeri, hogy jelen ÁSZF-et valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett adatkezeléshez hozzájárul.

4.13 A Weboldalon vásárolt termékek továbbértékesítése nem megengedett.

4.14 A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz vagy a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Szolgáltatót semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Felhasználóhoz, mert az hibás vagy nem létező e-mail címet adott meg, az e-mail szolgáltatója szűri a beérkező leveleket, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt a levél számára nem hozzáférhető.

4.15 A Weboldalon feltüntetett tartalom, különösen a termékek leírására használt információ nem jelenti az Szolgáltató ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk. Az Felhasználó (és Vásárló) részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy a Felhasználó által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen tartalom nem képezi a Szolgáltató szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét és/vagy – amennyiben létezik

ilyen – a tartalom átküldését lebonyolító alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét, ezen tartalom vonatkozásában.

- 4.16 A Szolgáltató a megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Felhasználó előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Felhasználó beleegyezéséhez nem kötött. A Szolgáltató azonban ezen esetekben is felel a Felhasználóval kötött szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

5. A TERMÉK HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

- 5.1 A Weboldalon megjelenített termékek, azok elérhetősége tájékoztató jellegű információ.

6. VÉTELÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1 A Weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót és csomagküldés költségét is. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a Weboldalon meghirdetett ideig érvényes. A mindenkori árat a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.
- 6.2 A termék ára az az összeg, amely a megrendelés visszaigazolásában megadásra került. Az ár a készlet erejéig meghirdetett, akciók esetében a visszaigazolásban megjelölt féléretelti időn túl, de az akció időtartamán belül csak addig érvényes, ameddig a termék készleten van.
- 6.3 A megrendelt termékek árának megfizetése előzetesen, a megrendelés időpontjában történik.
- 6.4 A fizetés során beírt adatokat a Szolgáltató nem tárolja, azokat az adott fizetéskezelő szolgáltató kezeli, és a pénzügyi szolgáltatók eltérő adatvédelmi rendelkezései lépnek érvénybe ezen esetekben.
- 6.5 Az egyes online fizetéseket kezelő szolgáltató:

Bankkártyával történő online fizetés esetén: a SimplePay online fizetési rendszert üzemeltető **OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: OTP Mobil Kft.; székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám: 24386106-2-44)

7. A VÁSÁRLÓI KÖR MEGHATÁROZÁSA

- 7.1 A Weboldalon ajánlott áruk értékesítése kizárólag fogyasztók és gazdasági társaságok, mint végfelhasználók részére történik. Az árucikkek kereskedelmi újraértékesítése nem engedélyezett. A Szolgáltató ennél fogva fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatot, amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újraértékesítés céljából történt az ajánlattétel.

8. ÁTVÉTEL ÉS CSOMAGKÜLDÉS

- 8.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt terméket – a szerződött, csomagküldési szolgáltatást végző partnerein keresztül – a Felhasználó által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre vagy belföldi csomagpontra eljuttatja. A Szolgáltató biztosítja a megrendelt termék megfelelő csomagolását, és a kísérő dokumentumok elküldését. A Szolgáltató a csomagküldést kizárólag magyarországi címre vállalja.

Az átadás-átvétellel a termékben bekövetkező kár veszélyének viselése a vásárlóra száll át. Az átvételt követően az áruban bekövetkező sérülésekért, hiányokért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben az adott termékre jogszabály jóállást nem ír elő, úgy hiba miatti kifogás esetén a kellékszavatosság szabályai szerint a vásárlást követő 13. (tizenharmadik) hónaptól a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a hiba az átadás-átvétel időpontjában az áruban már megvolt.

A termékek feletti tulajdonjog a termék átvételekor száll át a Felhasználóra, amennyiben a Felhasználó termék vételárát hiánytalanul megfizette.

- 8.2 A csomagküldés a Felhasználó igénye szerint, a visszaigazolt megrendelésben kikötött feltételek alapján történik. A Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Felhasználót a csomagküldés várható időpontjáról, azonban a csomagküldéssel kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a csomagküldés várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez a csomagküldéssel kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek megghiúsulása, illetve elmaradása esetén.

A Szolgáltató és partnerei mindent megtesznek annak érdekében, hogy a Vásárló a megrendelés visszaigazolását követően készleten lévő termék esetén azt 15 (tizenöt) munkanapon belül megkapja. Egyedi rendelésre értékesített termékek esetén az irányadó csomagküldési határidő 30 (harminc) munkanap, azonban pontosabb tájékoztatás a megrendelést visszaigazoló e-mailben kerül rögzítésre, amelyben ettől eltérő időtartam is kiköthető.

- 8.3 Amennyiben a termék átvétele csomagküldéssel történik, a Felhasználó köteles a vásárolt terméket az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben mennyiségi, vagy minőségi kifogása van a szállított termék(ek)kel kapcsolatban, akkor azt a csomagküldést végző személy által átadott fuvarjegyzék megfelelő rovatába bejegyezni. A csomagküldést végző szolgáltató díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldött a Szolgáltató, illetve a termék sérült. Ezt követően a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a Felhasználóval kapcsolatot és gondoskodik a megrendelt termék díjmentes csomagküldéséről.
- 8.4 Csomagpontos átvétel esetén a terméket a Szolgáltató a Felhasználó által megjelölt csomagponthoz szállítja. A csomagpont működéséről és az átvételhez szükséges információkról a Felhasználó az általa megadott e-mail címen, vagy telefonszámra küldött sms-ben kap tájékoztatást.
- 8.5 A megrendelés leadásával, annak módosításával és a jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató a jelen pontban írtaknak megfelelően elektronikus számlát állítson ki.

A Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát a Szolgáltató a Felhasználó által megadott email címre küldi meg.

A Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát a Számlázz.hu számlázási rendszert üzemeltető **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: KBOSS.hu Kft.; székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41) látja el időbélyegzővel és digitális aláírással. A Számlázz.hu használatával kiállított elektronikus számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas.

Az elektronikus úton kibocsátott számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét. A Szolgáltató az elektronikus számlát legalább a külön törvényekben (Áfa tv., Számv. tv.) meghatározott időtartamig őrzi meg a Vásárló számára is elérhető módon.

A kiállított elektronikus számla a regisztrált és bejelentkezett Felhasználóknak elérhető a Felhasználó saját fiókjából.

A jelen pontban írtaknak megfelelően kiállított elektronikus számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI. 30.) NGM rendeletben és az elektronikus számlára vonatkozó egyéb jogszabályokban előírt feltételeknek.

9. A VÁSÁRLÓ ELÁLLÁSI JOGAI

9.1 Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében.

9.2 Az elállás szabályai:

A Vásárló a termék kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog kezdetét a jogszabály az alábbiak szerint állapítja meg:

„45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) A fogyasztó elállási vagy felmondási jogát a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak,

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.”

A Vásárló jogosult a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is elállási jogát gyakorolni.

A Szolgáltató a Weboldalon közzétett jelen ÁSZF-el, valamint a megrendelés visszaigazolásában is tájékoztatja a Felhasználókat az elállási jogokról és annak korlátairól.

9.3 Az elállási jog gyakorlása:

A Vásárló elállási jogával, az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával élhet, amelyet e-mailben, telefonon vagy postai úton tehet meg. Az elállási nyilatkozat megtételének segítése érdekében a Szolgáltató elállási nyilatkozat mintát biztosít a Vásárló számára, melyet a jelen ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. A minta használata nem kötelező.

A Vásárlónak az elállási határidő lejárta előtt kell jeleznie elállási szándékát, amelynek benyújtását a Vásárlónak kell tudnia igazolni.

9.4 A Vásárló által fizetett összeg visszatérítése:

A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, vagyis a termék árát és a csomagküldés költségét.

A Vásárlónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon kell visszatéríteni. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a Fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatérítheti a visszafizetendő összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A Vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenést a Szolgáltató jogosult levonni a Vásárlónak visszafizetendő összegből.

Az elállási nyilatkozaton megadott személyes adatokat a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint a Számv. tv. 169. §-a előírásainak eleget téve 8 (nyolc) évig kezeli.

9.5 A termék visszaküldése a Szolgáltató számára:

Ha a Fogyasztó eláll a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli. A Szolgáltató a visszaszállítás bonyolításában a Vásárló kérésére, a Vásárló költségén segít.

Elállás esetén a terméket az alábbi címre kéri a Szolgáltató visszaküldeni: **LFP Center Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: LFP Center Kft.; székhely: 1139 Budapest, Rozsnyai utca 11.; cégjegyzékszám: 01-09-956789; adószám: 23180969-2-41)

9.6 A jogszabály rendelkezéseinek megfelelően a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát többek között az alábbi esetekben:

„45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;”

9.7 A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a Weboldalon megrendelhető képek mindegyike nem előre gyártott áru, melyet a Szolgáltató a Fogyasztó megrendelése után, az ő kérése és utasítása alapján gyárt le. Ennek nyomán a Weboldalon megrendelhető képek tekintetében a Fogyasztót a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a (1) bekezdésének c) pontja értelmében nem illeti meg az elállás joga.

10. SZAVATOSSÁG, KÁRFELELŐSSÉG ÉS JÓTÁLLÁS

10.1 A Szolgáltató által árult termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosít a Szolgáltató, amely termékenként különböző lehet.

10.2 A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló

- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak irányadók. A távollévők között kötött szerződés szabályai szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése pedig a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet előírásainak megfelelően történik.
- 10.3 Ha a Vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a Vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretén belül adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 1 (egy) éven belül elévül. Amennyiben a jogosult igényét menthető okból nem tudta érvényesíteni, abban az esetben a szavatossági jogokat a teljesítéstől számított 1 (egy) éven belül tudja érvényesíteni. Amennyiben a Vásárló nem minősül fogyasztónak, akkor a kellékszavatossági jog a teljesítéstől számított 1 (egy) éven belül érvényesíthető.
- 10.4 Amennyiben a Vásárló fogyasztó, azaz kereskedelmi vagy szakmai tevékenységén kívül köti meg a szerződést, a teljesítés időpontjától számított 2 (kettő) éves határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Amennyiben a szerződés tárgya használt dolog, a szavatosság ideje 1 (egy) év.
- 10.5 A Szolgáltató nem felel a vis maiorból (természeti katasztrófák, háború, forradalom, felkelés, közlekedési útvonal lezárása, behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott, a szerződés szerű teljesítést lehetetlenné tevő súlyos üzemzavarok stb.) eredő, vagy egyéb olyan károkért, melyekkel összefüggésben bizonyítja, hogy azt ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmény okozta, és amely körülményekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy azt a Szolgáltató elkerülje vagy az így bekövetkező kárt elhárítsa.
- 10.6 A Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait és a jelen ÁSZF-et bármikor indoklás nélkül és egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók. Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a Vásárlónak visszaigazolt – ár érvényes és kerül felszámításra. A már megkötött szerződésekre az ÁSZF módosítása nem hat ki.
- 10.7 A Weboldalon lehetőség van más weboldalakra történő átkattintásra hiperhivatkozásokon, illetőleg linkeken keresztül. Az ezekre történő ugráskor a Felhasználó átkerül más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére illetőleg a Felhasználó informatikai szempontú biztonságára a Szolgáltatónak nincs befolyása. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a kapcsolódó weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.
- 10.8 A Vásárló részéről kártérítés követelésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben és az egyéb jogszabályokban meghatározott esetekben, így különösen a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegés esetén van lehetősége. A Vásárlónak a kártérítés követelésével összefüggésben bizonyítania kell a szerződészegést, mint a károkozó magatartást, azt, hogy a kár a szerződészegés következménye volt, és a bekövetkezett vagyoni kár mértékét.
- 10.9 A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a csomagküldés kapcsán felmerülő késedelem, illetve egyéb probléma vagy hiba a Vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következik be.
- 10.10 A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződés szerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződészegés súlyát.

A Vásárló akkor is jogosult – a szerződészegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a) a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem a saját költségén gondoskodott a kicserélt áru visszavételéről, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- d) a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a Vevő hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Vevő közölte a hibát a Szolgáltatóval. A Fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.

A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Vásárló adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható. Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Vásárló az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az adott termék vonatkozásában teljesített vételárat, amint a terméket vagy a termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

- 10.11 A Szolgáltató minden felelősséget kizár a Weboldal Felhasználói által tanúsított magatartásokért. A Weboldal Felhasználója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

11. ADATVÉDELEM

- 11.1 A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója a Weboldalon érhető el.

12. SZERZŐI JOGOK

- 12.1 A Weboldal szerzői jogi védelem alatt áll. A Weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját, megrendeléshez és vásárláshoz kapcsolódó személyes használattól eltérő célra és mértékben kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen módon felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, terjeszteni, tárolni, átruházni, illetve bármilyen egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi céllal felhasználni.
- 12.2 A Weboldalon megtalálható képek szerzői jogi védelem alatt állnak, azok a Szolgáltató előzetes engedélye nélkül nem használhatóak fel.
- 12.3 A szerzői jogi védelem kiterjed különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon feltüntetett logókra, grafikai elemekre, kereskedelmi védjegyekre, képekre, videókra, animációkra, multimédia szövegekre és/vagy bármely egyéb tartalomra.

13. ELJÁRÁS HIBÁS TERMÉK ESETÉN, REKLAMÁCIÓ- ÉS PANASZKEZELÉS

- 13.1 A hibás termék miatti reklamáció és a szolgáltatással kapcsolatos panasz az alábbi elérhetőségeken rögzíthető:
Telefonon: +36303787767
Emailen: kapcsolat@mo365.hu
- 13.2 Ha a Vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a Vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretében adja le megrendelését, akkor a Vásárló a vásárlás napjától számított 1 (egy) éven belül érvényesítheti szavatossági igényét. A szavatosság időtartama alatt végig a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék meghibásodása a vásárlást megelőzően is már megvolt.
- 13.3 A Vásárló a megvásárolt terméket átvételkor köteles ellenőrizni. Amennyiben a csomagolás sérült köteles azt jelezni a csomagküldést végző személynek és kérni jegyzőkönyv felvételét. A csomagküldést végző szolgáltató díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldött a Szolgáltató, illetve a termék sérült.

14. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK ÉS ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

- 14.1 Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Vásárló nem elégedett a panaszkezelési eljárással, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervéhez fordulhat. A hatósági ügyfélfogadási időkről a <http://www.kormanyhivatal.hu> oldalon, a fogyasztóvédelmi információkról pedig a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu> oldalon tájékozódhat.
- 14.2 Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Vásárló nem elégedett a reklamáció- vagy panaszkezelési eljárással, akkor jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület eljárását és minden békéltető testületi eljáráson személyesen képviselteti magát. Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a Budapesti Békéltető Testület rendelkezik hatáskörrel. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbi oldalon érhetőek el: <https://bekeltet.bkik.hu/>
- 14.3 Az Európai Bizottság létrehozott továbbá egy honlapot, ahol a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés ezen eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panaszkezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

15. AZ ÁSZF HATÁLYA

- 15.1 A Jelen ÁSZF – így a megrendelésre vonatkozó feltételek is –, továbbá a Weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a Weboldalon keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek.
- 15.2 A Vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi feltételt. A jelen ÁSZF feltételei nem alkalmazhatók a Weboldalról történő digitális tartalom letöltésére. A vásárló és a Szolgáltató között megkötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, azonban nem kerül iktatásra, így az a későbbiekben személyhez kötötten nem lesz hozzáférhető. A Szolgáltató kizárólag magyar nyelven köt szerződést vásárlóival.
- 15.3 Jelen ÁSZF a magyar törvények hatálya alá tartozik. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései.
- 15.4 Az esetleg felmerülő vitás kérdés jogszolgáltatásának helye a Szolgáltató regisztrált székhelye.
- 15.5 Jelen ÁSZF egyes pontjainak érvénytelensége esetén a szerződés többi része kötelező erejű marad. Ahol alkalmazható, a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek hatályba az érvénytelen pontok helyett.
- 15.6 Jelen ÁSZF hatályos változata a Szolgáltató székhelyén, valamint a Weboldalon is elérhető.

1. melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozat minta**ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT**

Címzett: Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Kft.; székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 44. D. ép. 4. em. 13. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-411512; adószám: 32197365-2-41; e-mail elérhetőség: kapcsolat@mo365.hu; telefonos elérhetőség: +36303787767; képviseli: Fodor Csaba és Dr. Molnár Balázs ügyvezetők, együttesen)

Alulírott kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Megrendelés időpontja:
- Áru átvételének időpontja:
- Vevő/Vevők neve:
- A megrendelés azonosítója:
- Az elállásba foglalt áruk, szolgáltatások felsorolása, az elállás oka:

Visszajáró összeg esetén kérem/kérjük a pénzüsszeget átutalni a
..... pénzüintézetnél vezetett
..... számú számlára.

Keltezés:

A Vevő/Vevők aláírása (Kizárólag akkor aláírandó, ha postai úton vagy személyesen kézbesítik a nyilatkozatot!)

.....

2. melléklet: Elállási/felmondási tájékoztató**ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI TÁJÉKOZTATÓ**

Ön 14 (tizennégy) napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatásnyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor az elállási/felmondási határidő akkor jár le, ha Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Weboldalon található elérhetőségek valamelyikére. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül valamint emailen is bejelentheti.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Az elállási nyilatkozat mintája az 1. mellékletben található.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha Ön a szerződés alapján terméket vett át, köteles azt számunkra indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Jelen tájékoztatóban, valamint a Weboldalunkon található ÁSZF-ben is felhívjuk a figyelmét, hogy a Weboldalon megrendelhető képek mindegyike nem előre gyártott áru, melyet a Szolgáltató a Fogyasztó megrendelése után, az ő kérése és utasítása alapján gyárt le. Ennek nyomán a Weboldalon megrendelhető képek tekintetében Önt a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a (1) bekezdésének c) pontja értelmében nem illeti meg az elállás joga.

3. melléklet: Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Az Ön választása szerint: kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb 1 (egy) év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 12 (tizenkettő) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 12 (tizenkettő) hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kötelező jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) alapján a Szolgáltató jótállásra lehet köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A kötelező jótállás szabályaira vonatkozó jogszabályban meghatározott termékekre érvényesíthetők a jótállási jogok, amennyiben a Vásárló a hatályos jogszabályok alapján fogyasztónak minősül.

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 (tízezer) forintot elérő, de 100 000 (százezer) forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 (egy) év,
 - b) 100 000 (százezer) forintot meghaladó, de 250 000 (kettőszáz-ötvenezer) forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (kettő) év,
 - c) 250 000 (kettőszáz-ötvenezer) forint eladási ár felett 3 (három) év,
- amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja.

Tehát fontos kihangsúlyozni, hogy a jótállási idő nem feltétlenül a vásárlás napján kezdődik. Ha a terméket az átadástól számított 6 (hat) hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási idő kezdő időpontja a termék átadásának napja. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel, vagy ennek hiánya esetén a fogyasztó számára kiállított számlával vagy nyugtával érvényesíthetőek. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A fogyasztó jótállási igénye gyakorlása során nem köteles a termék eredeti csomagolásának visszaszolgáltatására. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait (különösen kellék- és termékszavatosság, kártérítési igény) nem érinti.

A fogyasztó garanciális jogainak érvényesítése során – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a termék (szolgáltatás) hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a fogyasztó érdeksérelmeit. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a szolgáltató vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és a szolgáltató vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti; az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy nem tudott eleget tenni a kötelezettségének megfelelő határidőn belül a dolog rendelkezésére figyelemmel a jogosult érdekeit kímélve, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a jogosult nem állhat el a szerződéstől.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a szolgáltató vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Javítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a szolgáltató vállalkozásnak vagy – a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgáltatónak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
- b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a szolgáltató vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A szolgáltató vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.

Őn a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget Ön köteles a szolgáltató vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a szolgáltató vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a Korm. rendeletben meghatározott jótállási idő alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható – az Ön eltérő rendelkezése hiányában – a szolgáltató vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni; ha pedig erre nincsen lehetőség, akkor az Ön által bemutatott fizetési bizonylaton (nyugtán vagy számlán) feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül vissza kell téríteni az Ön részére.

Ha a Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – az Ön eltérő rendelkezése hiányában – valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159.§ (2) bekezdés b) pontja alapján Ön nem igényli a vételár arányos leszállítását és nem kívánja a fogyasztási cikket a szolgáltató vállalkozás költségére kijavítani, vagy mással kijavíttatni, a szolgáltató vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a cserére nincsen lehetőség, a szolgáltató vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott fizetési bizonylaton (nyugtán vagy számlán) feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a javítási igény szolgáltató vállalkozás részére való közléstől számított 30. (harmincadik) napig nem kerül sor – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a szolgáltató vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a cserére nincsen lehetőség, akkor a szolgáltató

vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott fizetési bizonylaton (nyugtán vagy számlán) feltüntetett vételárat a 30 (harminc) napos határidőt követő 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Az ebben a szövegblokkban hivatkozott előírások a vonatkozó Korm. rendelet 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál (tíz kilogrammnál) súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szolgáltató vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

3 (három) munkanapon belüli csere

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a szolgáltató vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a szolgáltató vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A szolgáltató vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.