

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. év május hónap 12. napjától

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a **Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Kft.; székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 44. D. ép. 4. em. 13. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-411512; adószám: 32197365-2-41; e-mail elérhetőség: [kapcsolat@mo365.hu](mailto:kapcsolat@mo365.hu); telefonos elérhetőség: +36-30-378-7767; törvényes képviselők: Fodor Csaba, és Dr. Molnár Balázs ügyvezetők, önállóan; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által szervezett és megrendezésre kerülő **Kora nyári fotós séta Királyréten POTYÓ IMRÉVEL, 2025 legjobb magyar természetfotósával, a Magyarország 365 zsűritagjával** (a továbbiakban: „**Fotós Workshop**”) tekintetében határozza meg a jelentkezésre, a Szolgáltató és a Résztevők közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; illetve a Résztevőknek a Fotós Workshopon való részvételének általános feltételeit.

Abban a nem várt esetben, ha a Fotós Workshop a(z) Magyarország 365 oldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) meghirdetett időpontban a Szolgáltatótól független, a Szolgáltatónak nem felróható ok miatt nem kerül megtartásra, úgy a Fotós Workshop új időpontban megtartásra kerül, amely új időpontról a Szolgáltató haladéktalanul, írásban tájékoztatja az érintetteket.

A Szolgáltató és a Résztevő a továbbiakban együttesen: „**Felek**”.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért és azt kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

## I./ BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

### A. A Szolgáltató adatai:

Elnevezés: **Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített elnevezés: Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Kft.

Székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 44. D. ép. 4. em. 13. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-411512

Adószám: 32197365-2-41

E-mail elérhetőség: [kapcsolat@mo365.hu](mailto:kapcsolat@mo365.hu)

Telefonos elérhetőség: +36-30-378-7767

Törvényes képviselők: Fodor Csaba és Dr. Molnár Balázs ügyvezetők, önállóan

### B. A weboldal adatai:

A Weboldal elnevezése: Magyarország 365

A Weboldal online elérhetősége: [www.shop.mo365/workshop](http://www.shop.mo365/workshop)

A Weboldal tárhelyszolgáltatója: **WebDream Magyarország Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: WebDream Magyarország Kft.; székhely: 1037 Budapest, Testvérhegyi lejtő 8/A; cégjegyzékszám: 01-09-908813; adószám: 14546969-2-41)

### C. Fogalommeghatározások

**Fotós Workshop:** a Szolgáltató által szervezésre és megrendezésre kerülő Kora nyári fotós séta Királyréten POTYÓ IMRÉVEL, 2025 legjobb magyar természetfotósával, a Magyarország 365 zsűritagjával. A Fotós Workshop aktuális időpontja, illetve a felhívás a Weboldalon kerül közzétételre.

**Szolgáltatás:** minden olyan szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere a Fotós Workshopon vagy ahhoz kapcsolódóan – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.

**Jelentkezés:** a Szolgáltató által szervezett Fotós Workshopon a részvételre jogosító igényt megtestesítő, bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított jelentkezés.

**Jelentkező:** az a természetes személy, aki a Fotós Workshopon való részvétel céljából Jelentkezést ad le.

**Résztvevő:** az a természetes személy, aki a Fotós Workshopon való részvételre jelentkezett, a részvételi díjat megfizette, amit a Szolgáltató egyedi azonosítóval ellátott, nyomtatott vagy elektronikus formában kiállított igazolással visszaigazolt részére.

**Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti a Jelentkező, illetve a Résztvevő.

**Szerződéses partnerek:** a Szolgáltatóval létrehozott szerződéses jogviszony alapján a Fotós Workshopon önálló tevékenységet végző vállalkozás/vállalkozó vagy más jogi személy vagy természetes személy.

#### **D. Az ÁSZF hatálya, az ÁSZF módosítása**

A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, a Résztvevőre, és a Szolgáltató Szerződéses partnerére.

A Szolgáltató és a Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződés tartalmazza.

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, és visszavonásig érvényes.

A Jelentkező a Jelentkezéssel, illetve a Jelentkezés visszaigazolásának átvételével/letöltésével, illetve a Résztvevő a Fotós Workshop területére történő belépéssel a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadja.

A Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a Weboldalon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek. A módosításról a Szolgáltató rövid felhívás formájában tájékoztathatja a Jelentkezőket, a Résztvevőket, illetve a Weboldalra látogatókat, amelyet a Weboldal erre a célra szolgáló felülete, illetőleg a Szolgáltató által küldött hírlevél tartalmazhat. Ilyen esetekben az ÁSZF módosított változata megjelenik a Weboldalon. Az ÁSZF tartalmát tehát érdemes időről-időre megvizsgálni a Weboldalon.

## II. JELENTKEZÉS A FOTÓS WORKSHOPRA

### 1. A Jelentkezés leadása

A Fotós Workshopra a Szolgáltató elsősorban KEZDŐ természetfotósok jelentkezését várja. A Résztevők száma max. 6 fő. A minimum résztvevői szám: 4 fő. Abban az esetben, ha a Jelentkezők száma nem éri el a minimális 4 főt, a Szolgáltató a jelentkezési határidő lejártát követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül írásban tájékoztatja a Jelentkezőket, illetve a már megfizetett részvételi díjat visszafizeti részükre legkésőbb a tájékoztatást követő 3 (három) munkanapon belül.

Jelentkező a [kapcsolat@mo365.hu](mailto:kapcsolat@mo365.hu) e-mail címre küldi meg Jelentkezését. A Jelentkezésben a Jelentkező köteles megadni viselt családi – és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, édesanyja nevét, lakcímét, e-mail címét és telefonszámát.

A Jelentkező a [kapcsolat@mo365.hu](mailto:kapcsolat@mo365.hu) e-mail címre megküldött Jelentkezésével kötelező érvényű ajánlatot tesz a Fotós Workshopon való részvételre, illetve kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, ezek rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató felhívja a Jelentkezők figyelmét arra, hogy a Jelentkezés elküldése előtt ellenőrizték megadott adataikat. A Szolgáltató a Jelentkező által hibásan megadott adatokért, és az ebből eredeztethető károkért nem vállal felelősséget.

A Jelentkező a Fotós Workshopon való Jelentkezésének leadása során köteles a saját, valós adatait megadni. A Jelentkezés, illetve a részvételi díj megfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja a felelősségét, amennyiben a Jelentkező más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

### 2. A részvételi díj megfizetése

A Szolgáltató a Jelentkezés elfogadását egy külön e-mail küldésével igazolja vissza, amelyben megadja a részvételi díj megfizetéséhez szükséges utalási adatokat. A visszaigazolás tartalmazza a Jelentkezés részleteit: a Jelentkezés azonosító számát, a Jelentkező adatait, a megrendelt Szolgáltatás megnevezését, tulajdonságait, mennyiségét, és a részvételi díj végösszegét (ÁFA-val növelt értéken), illetve ha a Jelentkező nem tett eleget az 1. pont szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének, akkor az adatszolgáltatásra való felhívást.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy „a rendelkezésként” feltüntetett, a Weboldalon megtalálható, ám időközben elfogyott részvételi helyre nem fogadja el a Jelentkezést, és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a Jelentkezőt értesíti, a Weboldalon pedig haladéktalanul feltünteti, hogy a Fotós workshopra való jelentkezés „betelt”.

A Jelentkezés visszaigazolására a Jelentkezés beérkezésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül, munkaszüneti napon, illetve, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet, a munkaszüneti napot követő munkanapon kerül sor. Amennyiben a Jelentkezés visszaigazolása a Jelentkezés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül a Jelentkezőhöz nem érkezik meg, a Jelentkező mentesül az ajánlati kötöttség alól vagy választása szerint a Szolgáltató +36-30-378-7767 telefonszámán jelzi a technikai problémát, és kéri a Jelentkezés visszaigazolását.

A Jelentkezés visszaigazolásának birtokában a Jelentkező a visszaigazolásban foglaltak szerint, átutalással fizeti meg a Fotós Workshopon való részvétel díját, a visszaigazolás kézhezvételétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül. Amennyiben a fizetési határidőn belül a Jelentkező nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a Jelentkezés „töröltnek” (érvénytelennek) minősül. A Szolgáltató felhívja a Jelentkezők figyelmét, hogy az átutalás elküldése előtt ellenőrizték a megadott adatokat! A

Szolgáltató a Jelentkező által hibásan rögzített adatokért, az egyéb adatbeviteli hibákért, és az ebből eredeztethető károkért nem vállal felelősséget.

A részvételi díj fizetési határidőn belüli, sikeres megfizetése esetén a Szolgáltató visszaigazolja a Jelentkezőnek a fizetés sikerességét akként, hogy a Jelentkező e-mail címére megküldi a részvételi díjról kiállított e-számlát, illetve a Fotós Workshopon való részvételre jogosító ún. online jegyet.

A Szolgáltató és a Jelentkező között a visszaigazolt Jelentkezéssel, illetve a részvételi díj megfizetésével a jelen ÁSZF tartalmával egyező, kereskedelmi forgalomban igénybe vehető szolgáltatás adásvételére irányuló elektronikus szerződés jön létre. A jelen ÁSZF alkalmazásában – amennyiben a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – szerződésen ezt a jogügyletet kell érteni.

A Résztvevő a Fotós Workshopon való részvétel tovább-értékesítésére nem jogosult.

A Jelentkezés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz vagy a Jelentkezőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Szolgáltatót semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Jelentkezőhöz, mert az hibás vagy nem létező e-mail címet adott meg, az e-mail szolgáltatója szűri a beérkező leveleket, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt a levél számára nem hozzáférhető.

### **III. A SZOLGÁLTATÁS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE**

A Weboldalon megjelenített Fotós Workshop, illetve annak elérhetősége tájékoztató jellegű információ.

### **IV. RÉSZVÉTELI DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

A Weboldalon feltüntetett részvételi díj a Szolgáltató által szervezett Fotós Workshop ajánlati ára, amely forintban értendő, és nem tartalmazza az általános forgalmi adót, az ÁFA összege külön kerül feltüntetésre. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós szolgáltatás esetén a Weboldalon meghirdetett ideig érvényes. A mindenkor részvételi díjat a Jelentkezés visszaigazolása tartalmazza.

A részvételi díj az az összeg, amely a Jelentkezés visszaigazolásában megadásra került. A részvételi díj a férőhely erejéig meghirdetett, akciók esetében a visszaigazolásban megjelölt félretételi időn túl, de az akció időtartamán belül csak addig érvényes, ameddig a van szabad részvételi hely.

A részvételi díj megfizetése utólagosan, a Jelentkezés Szolgáltató általi visszaigazolása alapján történik.

A részvételi díjról a Szolgáltató ÁFÁ-val növelt mértékben elektronikus számlát állít ki és küld a Jelentkező részére.

Nem jogosít a részvételi díj visszatérítésére, ha a Résztvevő a Fotós Workshopon bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni.

### **V. RÉSZVÉTEL A FOTÓS WORKSHOPON**

#### **1. A jogviszony jellege**

A Résztvevő felelőssége a Fotós Workshopon való részvétel céljából az ún. online jegy rendelkezésre állása és megfelelő formában történő bemutatása. A Fotós Workshopon való részvétel feltétele az ún. online jegy bemutatása, ennek hiányában a Fotós Workshopon nem lehet részt venni. A Szolgáltató Szerződéses partnere ennek érdekében jogosult a Résztvevő személyazonosító okmányának megtekintésére.

A Szolgáltató a Résztvevő részére lehetőséget biztosít a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint a Fotós Workshopon való részvételre. A részvételi díj megfizetésének hiányában nem lehet részt venni a Fotós Workshopon.

A Szolgáltató rögzíti és egyben felhívja a Jelentkezők / Részvevők figyelmét, hogy a Fotós Workshop kedvezőtlen időjárási körülmények között, esős időben is megtartásra kerül, kivéve, ha az időjárási körülmények miatt kötelező érvényű hatósági intézkedés korlátozza a megtartását (vis maior).

## **2. A Fotós Workshop területére történő belépés**

Belépéskor a Részvevő aláveti magát a Fotós Workshop vonatkozásában a Fotós Workshop helyszínénél szolgáló területre irányadó házirendnek, amelyről a Részvevők a Duna-Ipoly Nemzeti Park honlapján tájékozódhatnak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Fotós Workshop területére bevihető tárgyakat, eszközöket a Duna-Ipoly Nemzeti Park házirendjében foglaltak szerint a helyszínen korlátozza.

A Duna-Ipoly Nemzeti Park, illetve a Fotós Workshop területére kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos.

A 14. életévüket be nem töltött személyek a Fotós Workshopra csak nagykorú, cselekvőképes kísérővel léphetnek be, és csak nagykorú, cselekvőképes kísérővel tartózkodhatnak ott.

A programokat – a helyszínek adottságaira való tekintettel – nem ajánljuk mozgáskorlátozottaknak, időseknek, valamint azoknak, akiknek bármilyen súlyos betegségben szenvednek (pl.: szív- vagy érrendszeri betegségek). Kérjük, hogy ilyen esetben a konkrét programról érdeklődjenek a megadott elérhetőségeink valamelyikén.

## **3. Magatartási szabályok**

A Részvevő a Fotós Workshop helyszínén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Duna-Ipoly Nemzeti Park Házirendnek megfelelően.

A Részvevő köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

A Részvevő a Fotós Workshop helyszínén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Részvevő a Fotós Workshop helyszínének területéről megközelíthető lezárt területekre nem jogosult belépni.

A Részvevő tudomásul veszi, hogy a Fotós Workshopról hang- és képfelvételt készíthetnek a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató Szerződéses partnere. Ennek megfelelően a Részvevő a Fotós Workshopon történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Részvevő tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő személyek, a Szerződéses partner a Részvevő relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Fotós Workshop népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Részvevő részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk.

A Részvevő jogosult a Fotós Workshopon hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő természetes személyeket beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Szolgáltató, illetve annak Szerződéses partnere kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Részvevők az előzőekben írtakat megszegik.

A Fotós Workshop területén tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

A Fotós Workshopra és annak területére szeszes italt bevinni tilos, illetve azt fogyasztani tilos. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Fotós Workshop területén is tilos, azt a törvény bünteti.

#### **4. Biztonság**

A Fotós Workshopon a Résztevő saját felelősségére vesz részt. A Résztevő a Fotós Workshopon történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy betartja a Fotós Workshop helyszínéül szolgáló Duna-Ipoly Nemzeti Park biztonsági előírásait, szükség esetén a Duna-Ipoly Nemzeti Park munkatársaival messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

#### **5. Szavatosság és felelősségi kérdések**

A Szolgáltató szavatolja, hogy a Jelentkezés visszaigazolása és a részvételi díj megfizetését is igazoló ún. online jegy birtokában a Résztevők részt tudnak venni a Fotós Workshopon.

A Fotós Workshopon a túratávok indulási időpontját és hosszát, valamint helyszíneit a Szolgáltató vagy Szerződéses partnere jogosult egyoldalúan módosítani (vagyis a Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a programváltoztatás jogát), azzal, hogy az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül feltétlenül megváltoztatásra a Fotós Workshop időpontja.

A Résztevő a Fotós Workshopon csak saját felelősségére vehet részt. A Szolgáltató kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is ideértve. A kijelölt parkolóknál elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Szolgáltató felelőssége kizárt.

A Résztevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa, vagy vele a Fotós Workshopon részt vevő 18 év alatti személyek, vagy a 18 év alatti személy kísérője által a Fotós Workshop keretében, vagy azzal összefüggésben okozott károkért, mind a Szolgáltató, mind a Szolgáltató Szerződéses partnere, mind a Duna-Ipoly Nemzeti Park tekintetében.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Résztevő, a 18 év alatti személyek, vagy a 18 év alatti személy kísérője jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Szolgáltatónak, a Szolgáltató Szerződéses partnerének, vagy más Résztevőnek.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Fotós Workshop területén előfordulhatnak gazdátlan és vadállatok, amelyek a Résztevő életére, testi épségére vagy egészségére akár veszélyt is jelenthetnek. A Szolgáltató a vadállatok és a gazdátlan állatok okozta károkért való felelősségét is teljes mértékben kizárja.

A Szolgáltató általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnere által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partner által nyújtott szolgáltatásokat és termékeket a Résztevő kizárólag a saját felelősségére veheti igénybe, illetve használhatja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partner által biztosított szolgáltatás és termék igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik. A Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért.

## **VI. ELÁLLÁS**

Amennyiben a Résztevő fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében.

### 1. Az elállás szabályai:

Az elállási jog kezdetét a jogszabály az alábbiak szerint állapítja meg:

*„20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.*

*(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát*

*a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén*

*aa) \* az árunak,*

*ab) \* több áru adásvételkor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,*

*ac) \* több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,*

*ad) \* ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;*

*b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától*

*számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.”*

**2. A jogszabály rendelkezéseinek megfelelően a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát többek között az alábbi esetekben:**

*„45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet*

*29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát*

*a) \* szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;*

*l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.”*

A Szolgáltató felhívja a Résztevő figyelmét arra, hogy a Weboldalon meghirdetett Fotós Workshop szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződésnek minősül, amelyben a Felek teljesítési határnapot kötöttek ki. Ezért a Fotós Workshop tekintetében a Fogyasztót a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a (1) bekezdésének l) pontja értelmében nem illeti meg az elállás joga.

## VII. A PANASZKEZELÉS RENDJE

### 1. Általános szabályok

A Szolgáltató célja, hogy a Fotós Workshopot megfelelő minőségben, a Jelentkező / Résztevő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben Résztevőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy a Fotós Workshoppal annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató elérhetőségein (ld. I./A. pont alatti e-mail címen, vagy postai levél útján is) közölheti.

Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát megküldi a Résztevőnek.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veheti a békéltető testületi eljárást.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

## 2. Jogorvoslati lehetőségek és online vitarendezési platform

Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Résztevő nem elégedett a panaszkezelési eljárással, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervéhez fordulhat. A hatósági ügyfelfogadási időkről a <http://www.kormanyhivatal.hu> oldalon, a fogyasztóvédelmi információkról pedig a <http://fogyasztovedelem.kormany.hu> oldalon tájékozódhat.

Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Résztevő nem elégedett a reklamáció- vagy panaszkezelési eljárással, akkor jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület eljárását és minden békéltető testületi eljáráson személyesen képviselteti magát. Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a Budapesti Békéltető Testület rendelkezik hatáskörrel. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbi oldalon érhetőek el: <https://bekeltet.bkik.hu/>

Az Európai Bizottság létrehozott továbbá egy honlapot, ahol a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.



Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés ezen eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panaszkezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

## **VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **1. Szankciók**

A Szolgáltató a jogviszonyt a Fotós Workshop vonatkozásában jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját a Fotós Workshop tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a Fogyasztó / Résztevő a Fotós Workshopot köteles elhagyni.

### **2. Védjegyek és szerzői jogok**

A Weboldalon, az online és offline médiában, valamint a Fotós Workshopon megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szolgáltató, illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen szerzői jogvédelem alatt álló szellemi alkotásokat a Szolgáltató, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a Jelentkező / Résztevő semmilyen céllal és semmilyen módon nem használhatják, nem hasznosíthatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

### **3. Vis Maior**

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szolgáltató hatókörén kívül esik, és ezért nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind a Fotós Workshopra, mint egészre, mind a Fotós Workshop valamely programjára vagy szolgáltatására.

### **4. Adatkezelés**

A megadott személyes adatokat a Weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban foglalta szerint kezeli a Szolgáltató.

### **5. Általános rendelkezések**

A Résztevő és a Szolgáltató között megkötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, azonban nem kerül iktatásra, így az a későbbiekben személyhez kötötten nem lesz hozzáférhető. A Szolgáltató kizárólag magyar nyelven köt szerződést a Résztevőkkel.

A jelen ÁSZF a magyar törvények hatálya alá tartozik. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései.

Az esetleg felmerülő vitás kérdés jogszolgáltatásának helye a Szolgáltató regisztrált székhelye.

A jelen ÁSZF egyes pontjainak érvénytelensége esetén a szerződés többi része kötelező erejű marad. Ahol alkalmazható, a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek hatályba az érvénytelen pontok helyett.

A jelen ÁSZF hatályos változata a Szolgáltató székhelyén, valamint a Weboldalon is elérhető.

A jelen ÁSZF 2025. év május hónap 12. napjától kezdődően lép hatályba.

**Magyar Örökség Kezdeményezés Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**